

Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale, în vederea prestării serviciilor de asigurare, colectează și prelucrează date personale, în conformitate cu prevederile legale în materie. Rolul acestei informări este de a explica modul în care datele dvs. personale sunt utilizate. Va rugăm să citiți cu atenție această informare.

Informațiile colectate și prelucrate: Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale și celelalte persoane implicate în procesul de emitere a contractelor PAD, în activitatea de constatare și lichidare a daunelor, colectează datele dvs. personale direct sau de la o terță parte care acționează conform instrucțiunilor dvs. Pentru persoanele asistate social datele dvs. ne sunt puse la dispoziție conform legii de către unitățile administrativ teritoriale și Agențiile Județene pentru Plăți și Inspecție Socială (AJPIS). Categoriile de date ce pot fi prelucrate în activitatea de furnizare a serviciilor de asigurare: date personale de identificare, date necesare pentru încheierea în mod valabil a produsului de asigurare și derularea raportului contractual cu Operatorul, date despre istoricul de asigurare, detalii personale financiare, date privind bunurile deținute.

Scopul în care datele personale sunt utilizate: Dacă solicitați o asigurare obligatorie a locuinței ("PAD"), avem nevoie de informațiile pe care le furnizați pentru: prestarea serviciilor de asigurare (ofertarea și emiterea contractelor de asigurare, gestionarea contractelor de asigurare, soluționarea daunelor) și de reasigurare, evaluarea cerințelor și necesităților, raportări interne sau către alte entități, efectuarea de analize statistice/actuariale, soluționarea reclamațiilor și a potențialelor litigii, identificarea clienților, efectuarea de verificări pentru detectarea și prevenirea potențialelor fraude, transmiterea de notificări privind plata primelor de asigurare, sau privind expirarea valabilității poliței. **Încheierea și executarea contractului de asigurare nu sunt posibile fără prelucrarea datelor dvs. personale.**

Temeiurile și bazele legale ale prelucrării datelor. Noi prelucrăm datele dvs. personale în conformitate cu Regulamentul UE privind protecția generală a datelor (GDPR), Legea nr.260/2008, precum și toate celelalte legi aplicabile. Baza legală a prelucrării datelor cu caracter personal în scopuri precontractuale și contractuale este articolul 6 alineatul (1) litera (b) GDPR. De asemenea, prelucrăm datele dvs. pentru a proteja interesele noastre legitime sau ale terților sau pentru îndeplinirea obligațiilor legale, cum ar fi cerințele de reglementare, sau obligațiile de păstrare a obligațiilor comerciale și fiscale. Dacă intenționăm să procesăm datele dvs. personale pentru un scop care nu este menționat mai sus, vă vom informa în prealabil în limitele prevederilor legale.

Categorii de destinatari ai datelor personale. Datele pot fi dezvăluite unor categorii de destinatari (intermediari în asigurări, furnizori de servicii, reasuratori, autorități ale statului, instanțe judecătorești, avocați sau societăți de avocatură etc.) în vederea îndeplinirii obligațiilor contractuale și legale. În măsura în care contractul de asigurare obligatorie a locuinței a fost emisă printr-un intermediar în asigurări, inclusiv o societate de asigurări autorizată să emită polițe de asigurare PAD, intermediarul va prelucra cererea de ofertă, contractul și informațiile referitoare la daune necesare pentru încheierea și executarea contractului de asigurare, intermediarul având calitatea de împuternicit al Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale, respectiv calitatea de operator de date cu caracter personal pentru scopurile proprii de prelucrare.

Durata stocării datelor. Vom șterge informațiile personale imediat ce păstrarea lor nu mai este necesară pentru îndeplinirea scopurilor de mai sus. Este posibil ca datele cu caracter personal să fie păstrate pentru perioada în care pot fi invocate cereri de daune sau reclamații împotriva companiei noastre. În plus, stocăm datele dvs. personale în măsura în care suntem obligați din punct de vedere legal să facem acest lucru. Drepturile de păstrare a dovezilor și de reținere corespundente sunt prevăzute în reglementările legale aplicabile. Perioadele de stocare sunt de până la zece ani.

Transferul datelor în afara Uniunii Europene. Compania noastră poate transfera date în afara Uniunii Europene, mai exact către reasuratori care au sediul în afara UE. În situația în care acest lucru este necesar, transferul datelor este realizat doar prin adoptarea măsurilor tehnice și organizatorice de protecție necesare în conformitate cu cerințele GDPR aplicabile la data efectuării transferului.

Drepturile persoanelor vizate. În legătură cu prelucrarea datelor cu caracter personal în baza condițiilor specificate în Regulamentul GDPR, vă puteți exercita oricare dintre următoarele drepturi: dreptul de acces la datele cu caracter personal, dreptul la rectificarea datelor, dreptul la ștergerea datelor, dreptul la retragerea consimțământului, dreptul la restricționarea prelucrării datelor, dreptul la portabilitatea datelor, dreptul la opoziție, dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrarea automată, dreptul de a depune o plângere la Operator sau la autoritatea competentă.

Pentru exercitarea oricărui drept, precum și pentru întrebări suplimentare cu privire la aceasta informare sau în legătură cu utilizarea de către Pool-ul de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale a datelor personale, ne puteți contacta prin următoarele modalități de comunicare precizând datele de identificare și scopul cererii: prin e-mail la dpo@padrom.ro, prin scrisoare recomandată trimisă pe adresa societății în atenția responsabilului cu protecția datelor, sau prin intermediul secțiunii dedicate de pe site-ul societății.

Detalii privind politica Pool-ului de Asigurare Împotriva Dezastrelor Naturale de prelucrare a datelor și drepturile care vă revin pot fi consultate la: www.padrom.ro/privacy.

Versiunea 4 valabilă începând cu 01.03.2026.